



Geschäfts- und Lieferbedingungen

ab 01. August .2024

§1 Allgemeines

Unsere Lieferungs- und Zahlungsbedingungen sind Bestandteil aller Angebote und Verträge über unsere Waren, auch in laufender und künftiger Geschäftsverbindung. Sie gelten durch Auftragserteilung oder Annahme der Lieferung oder Leistung als anerkannt. Abweichende Vereinbarungen sind nur verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt worden sind.

§2 Geltungsbereich

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten in der jeweils aktuellen Fassung für alle von uns angebotenen Lieferungen und Leistungen. Sie werden auch für zukünftige Verträge einbezogen. Abweichende Bedingungen des Kunden sind unwirksam.

§3 Reservierungsgebühr

Ab dem 1. August 2024 wird bei der Buchung unserer Dienstleistungen eine Anzahlung in Höhe von €10 pro Person fällig. Diese Zahlung ermöglicht es, Ihren Wunschtermin verbindlich zu reservieren und unsere Dienstleistung sowie Kapazitäten speziell für Sie zu planen.

Rückerstattungsbedingungen bei Reservierungsabsage:

- Bis zu drei Monate vor dem Veranstaltungsdatum erhalten Sie 100% der Anzahlung zurück.
- Bis zu zwei Monate vor dem Veranstaltungsdatum erhalten Sie 50% der Anzahlung zurück.
- Bei einer Absage weniger als ein Monat vor dem Veranstaltungsdatum ist eine Rückerstattung leider nicht mehr möglich.

Bitte beachten Sie, dass die geleistete Anzahlung später auf Ihre Gesamtrechnung angerechnet wird. Sie dient somit als Vorabzahlung auf Ihre Gesamtrechnung und nicht als zusätzliche Gebühr.



§4 Angebote

Unsere Angebote sind freibleibend. Das gilt sowohl für unsere Leistungen, als auch für die Preise. Soweit nicht im Angebot etwas anderes geregelt ist, erlöschen Angebote spätestens zwei Wochen ab Datum des Angebots.

Die Preise verstehen sich in Euro zuzüglich der am Liefertag geltenden Mehrwertsteuer. Wir behalten uns vor, bei der Veränderung im Rohstoffpreis oder bei den Personalkosten den zum Zeitpunkt der Durchführung der Veranstaltung geltenden Preis neu festzusetzen, wenn zwischen Vertragsabschluss und Veranstaltungstag mehr als ein Monat liegt.

Die Verfügbarkeit unserer Produkte, insbesondere saisonale Einflüsse, machen es erforderlich, dass wir zumutbare Änderungen bei unseren Vorschlägen vorbehalten müssen. Dies gilt aufgrund saisonaler Schwankungen auch für die Preisgestaltung. Wir bitten dafür um Verständnis, Sie profitieren dadurch stets von frischen, wohlschmeckenden Produkten.

Bitte lesen Sie Ihr unverbindliches Angebot gründlich und vergewissern Sie sich, dass alle besprochenen Vereinbarungen schriftlich festgehalten wurden.

§5 Bestellungen

Alle uns erteilten Aufträge werden für uns erst verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. In Ausnahmefällen gilt bei kurzfristigen Bestellungen (Bestellung und Lieferung innerhalb von drei Tagen) auch die mündliche Bestätigung.

Für die Ausführung und den Umfang eines Auftrages ist grundsätzlich nur die Auftragserteilung maßgebend. Kleine Änderungen können noch bis spätestens fünf Tage vor der Veranstaltung vorgenommen werden.

Nachträgliche Auftragsänderungen über die Einzelheiten der Veranstaltung vier Tage vor der Veranstaltung sind nicht mehr möglich, es sei denn, wir würden Änderungen ausdrücklich zustimmen. Bereits angefallene Kosten werden dem Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt, ebenso die Mehrkosten, welche durch die nachträgliche Auftragsänderung entstehen, auch wenn der Auftrag mit unserem Einverständnis geändert wird.

Der Kunde ist verpflichtet, spätestens sieben Tage vor Beginn der Veranstaltung die effektive Personenzahl bekanntzugeben.

Wir stellen diese Personenzahl auch in Rechnung, auch wenn tatsächlich weniger Personen an der Veranstaltung teilnehmen sollten. Nimmt der Besteller keine Änderung mehr vor, wird die Veranstaltung entsprechend der Auftragsbestätigung durchgeführt und auch in Rechnung gestellt.

Bitte lesen Sie Ihre verbindliche Auftragsbestätigung gründlich und vergewissern Sie sich, dass alle besprochenen Vereinbarungen schriftlich festgehalten wurden.



§6 Auftragsausführung

Lieferungen und Leistungen erfolgen an die vom Kunden mit der Bestellung angegebene Lieferadresse am vereinbarten Tag. Selbstverständlich ist es unser Bestreben, zeitliche Vorgaben stets einzuhalten. Dennoch kann es selbst bei größter Sorgfalt zu gewissen zeitlichen Verschiebungen kommen. Ereignisse höherer Gewalt, Betriebsstörungen, Maschinenstörungen, Verkehrsstörungen und dergleichen geben uns das Recht, entsprechende Verlängerung der Lieferzeit zu verlangen oder den Vertrag ganz oder teilweise aufzuheben, ohne dass der Kunde einen Anspruch auf Schadensersatz oder Rücktritt vom Vertrag hat.

Bei Teilnehmerüberschreitungen werden über die bestellte Lieferung (für die angemeldete Personenzahl) hinausgehende Nachlieferungen von Speisen, Getränken oder zusätzlichem Material nach den angebotenen Preisen gesondert berechnet.

§7 Leihgegenstände

Gegen eine Leihgebühr werden Geschirr, Gläser und Besteck etc. auf Wunsch mitgeliefert. Sonstiges Zubehör ist im Preis enthalten. Alle Gegenstände, die im Zusammenhang mit Lieferungen und Leistungen des Genuss Küche Caterings bereitgestellt werden, sind dem Kunden nur für die Veranstaltung geliehen und sind vom Kunden unmittelbar nach Abschluss der Veranstaltung gereinigt an uns zurückzugeben. Beschädigte oder verlorengegangene Gegenstände sind mit den Wiederbeschaffungskosten zu ersetzen bzw. sind Reparaturkosten zu bezahlen.

§8 Stornierungsbedingungen

Der Vertrag ist nur aus wichtigem Grund stornierbar. Wird ein Vertrag gekündigt, sind wir berechtigt, folgende Stornierungskosten zu berechnen:

- Bis 30 Tage vor dem Termin: keine Stornogebühren
- 29 Tage bis 20 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 40 % der Vertragssumme
- 19 Tage bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 70 % der Vertragssumme
- ab dem 9. Tag vor Veranstaltungsbeginn: 90% der Vertragssumme

Wir sind berechtigt gegeben falls bereits geleistete Anzahlungen zum Schadensausgleich nach dem Rücktritt einzubehalten.



§9 Reklamationen

Die Warenlieferung erfolgt hinsichtlich Beschaffenheit und Qualität nach den vereinbarten Bedingungen. Selbst im bestgeführten Unternehmen kann nicht ausgeschlossen werden, dass an irgendeiner Stelle ein kleines Problem auftaucht. Auch wir schließen uns nicht davon aus. 100-prozentige Perfektion schaffen nicht einmal Maschinen. Bei uns arbeiten Menschen mit Emotionen, sie verarbeiten hochwertige Lebensmittel. Auch wenn wir noch so perfekt wie möglich sein wollen, kann es vorkommen, dass etwas schief läuft. Deshalb wird Folgendes geregelt:

Offensichtliche Mängel können nur berücksichtigt werden, wenn die Beanstandung unverzüglich nach Erhalt der Lieferung/Leistung bzw. unmittelbar bei der Abholung erfolgt. Mängel eines Teiles der gelieferten Ware berechtigen nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung.

Für unsachgemäße Lagerung durch den Kunden können wir selbstverständlich keine Haftung übernehmen. Nach Ablauf dieser Frist hat der Besteller keine Ansprüche uns gegenüber aus Gewährleistung oder sonstigen Rechtsgründen mehr, insbesondere keine Ansprüche auf Schadensersatz, es sei denn, er könnte uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachweisen.

§10 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung (Nettopreis zzgl. Mehrwertsteuer) ist innerhalb von 14 Kalendertagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu leisten. Bestehende Gewährleistungsansprüche beeinträchtigen die Fälligkeit unserer Forderungen nicht. Unsere Rechnungen gelten als anerkannt, wenn nicht innerhalb von acht Tagen ab Rechnungsdatum schriftlich widersprochen wird. Bei Zahlungsverzug sind Verzugszinsen in Höhe von 2% über den jeweiligen Diskontsatz Deutschen Bundesbank zu zahlen, mindestens aber 6%. Die Geltendmachung weiteren Verzugschadens wird hierdurch nicht ausgeschlossen.

§11 Erfüllungsort

Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist 03226 Vetschau / OT Ogrosen.

§12 Salvatorische Klausel

Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und des gesamten Vertrages. Alle Änderungen der vorstehenden Bedingungen bedürfen der Schriftform.